

## Q&A NNW szkolne

### PYTANIA I ODPOWIEDZI

- **DLA KOGO JEST TO UBEZPIECZENIE?**  
Ubezpieczenie NNW Szkolne w Compensie jest przeznaczone dla dzieci, młodzieży i studentów w wieku od 0 do 26 lat. Oznacza to, że polisę zawieramy już od pierwszego dnia narodzin dziecka, nawet gdy małe dziecko jest w domu i nie chodzi do przedszkola. Dzieci pełnoletnie w wieku od 18 do 26 lat mogą przystąpić do ubezpieczenia, jeśli nadal się uczą (szkoła średnia, studia).
- **JAK OTRZYMAĆ ZWROT KOSZTÓW REHABILITACJI I LECZENIA?**  
Koszty zwracamy na podstawie faktury wystawionej:
- na ubezpieczonego lub
  - na opiekuna prawnego ubezpieczonego, z adnotacją, że dotyczy ubezpieczonego.
- **CZY MUSI WYSTĄPIĆ USZCZERBEK NA ZDROWIU, ABY OTRZYMAĆ ZWROT KOSZTÓW ZA REHABILITACJĘ I LECZENIE?**  
Nie, nie musi. Wystarczy, że wystąpił nieszczęśliwy wypadek, po którym skorzystano z pomocy.
- **LINKI SPERSONALIZOWANE NA STRONIE SZKOŁA.COMPENSA.PL**  
Na stronie będzie można zamieścić link do strony [nnwskolne.compensa.pl](http://nnwskolne.compensa.pl). Link spersonalizowany gwarantujący naliczenie prowizji dla agenta w przypadku zakupu oferty indywidualnej zamiast grupowej.
- **CZY DODANIE LINKU SPERSONALIZOWANEGO JEST OBLIGATORYJNE?**  
Nie, w zakładce Admin NNW Szkolne podczas dodawania oferty będzie można zaznaczyć chęć zamieszczenia linku spersonalizowanego. Domyślnie będzie wyłączony link spersonalizowany.
- **POWAŻNE ZACHOROWANIA – KARENCA DLA CUKRZYCY TYPU II.**  
Nie, cukrzyca nie podlega karencji.
- **OC DYREKTORA I PERSONELU – CZY ZOSTAŁ ZMIENIONY ZAKRES?**  
Zakres ubezpieczenia bez zmian. Na szkoleniu została zwrócona uwaga o odpowiedzialności Compensy. Odpowiedzialność Compensy jest tylko w placówce A, gdzie nauczyciel ma wykupione ubezpieczenie. W przypadku dzielenia etatów powinien nauczyciel wykupić ubezpieczenie OC także w placówce B.
- **CZY ZAPŁACIMY Z UBEZPIECZENIA 184 ZA DOJAZD DO LEKARZA/NA REHABILITACJĘ?**  
Zostanie zwrócony koszt transportu z miejsca nieszczęśliwego wypadku do szpitala lub ambulatorium. Nie płacimy za inne dojazdy do lekarza/na rehabilitację.
- **CZY PŁACIMY OD PIERWSZEGO DNIA ZA DZIENNE ŚWIADCZENIA SZPITALNE?**  
Tak, płacimy za pierwsze dni świadczenia szpitalne od pierwszego dnia. W przypadku rozdziału XV – pierwsze dni świadczenia szpitalne (z tytułu nieszczęśliwego wypadku) – ubezpieczony musi przebywać w szpitalu minimum 2 dni kalendarzowe, nie mniej niż 16 godzin. Rozdziału XXIII – pierwsze dni świadczenia szpitalne (z tytułu choroby) – ubezpieczony musi przebywać w szpitalu minimum 3 dni kalendarzowe, nie mniej niż 60 godzin.



- **CZY BRAZYLIJSKIE JIUJITSU JEST W ZAKRESIE OCHRONY?**  
Tak, jest w zakresie. W zakresie mamy kursy samoobrony, karate, judo, capoeira, jujitsu, takewondo, zapasy, kendo, kung-fu, tai chi, aikido, signum polonicum, rekonstrukcji walk, bitew historycznych, o ile nie jest to zarobkowe uprawianie sportu.
- **CZY OBEJMUJEMY OCHRONĄ OSOBY CHORE NA EPILEPSJĘ?**  
Tak, osobą ubezpieczoną mogą być osoby chore na epilepsję.
- **JAK I CZY PRZYJMUJEMY DO UBEZPIECZENIA DZIECI ZE SZKOŁY SPECJALNEJ, NP. Z UPOŚLEDZENIAMI RUCHOWYMI, ZESPOŁEM DOWNA ITD.**  
Tak, przyjmujemy dzieci ze szkoły specjalnej na takich samych zasadach, jak pozostałe osoby ubezpieczone.
- **CZY ZAPŁACIMY ZA LEKARZA I REHABILITACJĘ BEZ WZGLĘDU NA TO, CZY PIERWSZA WIZYTA BYŁA NA NFZ, CZY NIE (CHODZI O TO, ŻE KLIENTKA Z DZIECKIEM NAJPIERW TRAFIŁA DO SZPITALA, A POTEM POSZŁA PRYWATNIE DO LEKARZA, BO NIE DO KOŃCA ZGADZAŁA SIĘ Z DIAGNOZĄ, I TO JUŻ BYŁA 2 WIZYTA).**  
Tak, zapłacimy za koszty leczenia lub rehabilitację, jeżeli pierwsza wizyta była na NFZ, pod warunkiem, że wymienione koszty są skutkiem nieszczęśliwego wypadku powstałego w trakcie trwania umowy ubezpieczeniowej, zgodnie z definicją w ogólnych warunkach.
- **CZY ZE ZGŁOSZENIEM ROSZCZEŃ NALEŻY CZEKAĆ DO ZAKOŃCZENIA LECZENIA?**  
Zalecamy zgłoszenie nieszczęśliwego wypadku po zakończeniu leczenia.
- **CZY ZWROT KOSZTÓW REHABILITACJI LUB KOSZTÓW LECZENIA MOŻNA ZGŁASZAĆ ZARAZ PO ZDARZENIU?**  
Tak, jeżeli zaraz po zdarzeniu posiadamy udokumentowane wydatki.
- **CZY UBEZPIECZAMY DZIECI I MŁODZIEŻ ZE SZKOŁY WOJSKOWEJ?**  
Tak, odpowiadamy za nieszczęśliwe wypadki powstałe wskutek postępowania się wszelkiego rodzaju bronią, powstałe podczas zajęć organizowanych przez placówkę oświatową w ramach prowadzonego programu edukacyjnego. Nie odpowiadamy za nieszczęśliwe wypadki powstałe wskutek postępowania się materiałami pirotechnicznymi lub innymi materiałami niebezpiecznymi lub wybuchowymi.
- **CZY 16-LATEK, KTÓRY OTRZYMUJE STYPENDIUM W SZKOLE SPORTOWEJ/KLUBIE, MOŻE PRZYSTĄPIĆ DO UBEZPIECZENIA?**  
Tak, ale z zastrzeżeniem, że zakres ochrony ubezpieczeniowej nie będzie obejmował zdarzeń podczas uprawiania sportu, za który ubezpieczony otrzymuje stypendium sportowe.
- **CZY OBEJMUJEMY JAZDĘ NA ROWERZE, NA DESKOROLCE, GRĘ W PIŁKĘ NOŻNĄ, JAZDĘ KONNĄ?**  
Tak, jeżeli ubezpieczony uprawia sport amatorsko, tzn. nie spełnia definicji zarobkowego uprawiania sportu.
- **CZY JEST OCHRONA PODCZAS UCZESTNICTWA W ZAWODACH SPORTU OBJĘTEGO UBEZPIECZENIEM?**  
Tak, jeżeli ubezpieczony uprawia sport amatorsko.
- **CZY JEST OCHRONA PODCZAS TRENINGÓW SPORTOWYCH W POZASZKOLNYCH KLUBACH SPORTOWYCH?**  
Tak, jeżeli ubezpieczony uprawia sport amatorsko.
- **CZY JEST OCHRONA, JEŻELI DZIECKO OTRZYMUJE W ZAWODACH NAGRODĘ RZECZOWĄ?**  
Tak, jeżeli ubezpieczony nie spełnia def. zarobkowego uprawiania sportu.



- ➔ **JEŻELI DZIECKO W TRAKCIE UBEZPIECZENIA DOSTANIE JAKĄŚ NAGRODĘ RZECZOWĄ NP. STATUETKĘ, PUCHAR ITP. (WCZEŚNIEJ NIE DOSTAWAŁO), I DOJDZIE DO WYPADKU, TO BĘDZIE NASZA OCHRONA?**  
Tak, będzie nasza ochrona, jeżeli ubezpieczony nie spełnia def. zarobkowego uprawiania sportu.
- ➔ **CZY JEST OCHRONA, JEŻELI DZIECKO OTRZYMUJE W ZAWODACH NAGRODĘ NAGRODĘ PIENIĘŻNĄ?**  
Nie, nagroda pieniężna spełnia def. zarobkowego uprawiania sportu.
- ➔ **CZY WARUNKIEM PRZYJĘCIA DO UBEZPIECZENIA JEST PRZYNALEŻNOŚĆ DO ŻŁOBKA, PRZEDSZKOŁA?**  
Nie, nie ma takiego wymogu. Przynależność do żłobka/przedszkola nie jest wymagana. Ubezpieczenie dostępne również dla dzieci w systemie edukacji domowej „szkoła w chmurze”.
- ➔ **CZY ODPOWIADAMY ZA SEPSĘ I CHOROBY ODZWIERZĘCE?**  
Compensa nie odpowiada za choroby odzwierzęce, w przypadku sepsy polisa powinna być rozszerzona o Rozdział XVII – jednorazowe świadczenie z tytułu poważnego zachorowania ubezpieczonego.
- ➔ **CZY PRZY WYBICIU STAŁEGO ZĘBA (NP. JEDYNKI) POKRYJEMY KOSZTY IMPLANTU?**  
Compensa pokrywa koszty odbudowy tradycyjnej zęba po NW do wysokości limitu. Nie pokrywamy kosztów implantu.
- ➔ **CZY ZWROT ZA USZKODZONY SPRZĘT MEDYCZNY (NP. OKULARY) MUSI BYĆ UWARUNKOWANY OKREŚLENIEM USZCZERBKU NA ZDROWIU?**  
Nie, nie musi. W celu wypłaty musi wystąpić nieszczęśliwy wypadek objęty ochroną.
- ➔ **CZY OSOBA OD 26 ROKU ŻYCIA MUSI SIĘ UCZYĆ, CO WTEDY, GDY NP. 26-LATEK ZACZNIE STUDIA, UBEZPIECZY SIĘ I ZREZYGNUJE Z NAUKI. CZY UBEZPIECZENIE DZIAŁA?**  
Ubezpieczenie skierowane jest do osób uczących się (mogą być to studia dzienne/zaoczne/wieczorowe). Jeśli zawierając umowę ubezpieczenia, Ubezpieczony spełniał ten wymóg, a w trakcie utracił status studenta, ubezpieczenia działa na okres, na jaki zostało zawarte.
- ➔ **CZY W ZAKRESIE JEST ŚWIADCZENIE ZA UKĄSZENIE KLESZCZA I OSOBNO ZA CHOROBE PO UKĄSZENIU?**  
W zakresie jest jednorazowe świadczenie za pogryzienie, ukąszenie lub użądlenie oraz zdiagnozowanie boreliozy w okresie ubezpieczenia.
- ➔ **CZY PŁACIMY ZA BADANIE KLESZCZA LUB BADANIA KRWI UBEZPIECZONEGO W KIERUNKU BOLERIOZY?**  
W przypadku ukąszenia przez kleszcza płacimy za sam fakt zdiagnozowania boreliozy u Ubezpieczonego. Nie zwracamy kosztów badań i leczenia.
- ➔ **NA JAKIE ŚWIADCZENIE MOŻE LICZYĆ OSOBA PO COVID?**  
Za skutki Covid płacimy tylko jak za skutki innych chorób. W przypadku opcji Pobyt w szpitalu z powodu choroby (rozdział XXIII), Ubezpieczony otrzyma świadczenie za pobyt w szpitalu z powodu choroby zdiagnozowanej u niego po raz pierwszy. Jest to jedyna wypłata z polisy NNW dotycząca COVID.
- ➔ **CO ZROBIĆ, ABY OTRZYMAĆ JEDNORAZOWE ŚWIADCZENIE Z TYTUŁU NNW, KIEDY NIE ORZECZONO USZCZERBKU NA ZDROWIU?**  
W celu otrzymania świadczenia należy zgłosić zdarzenie i dostarczyć dokumentację medyczną potwierdzającą, że nieszczęśliwy wypadek spowodował negatywne skutki dla zdrowia, ale nie doszło do trwałego uszczerbku na zdrowiu.



➔ **CO ZROBIĆ, ABY OTRZYMAĆ JEDNORAZOWE ŚWIADCZENIE Z TYTUŁU POGRYZIENIA PRZEZ PSA?**

W celu otrzymania świadczenia należy zgłosić zdarzenie i dostarczyć zaświadczenia z leczenia ambulatoryjnego.

➔ **JAK WYGLĄDA WYPŁATA ZA USZCZERBEK PRZY SUMIE UBEZPIECZENIA POWYŻEJ 40 000 ZŁ?**

Suma ubezpieczenia do 40 000 zł – wypłata 1% sumy ubezpieczenia za 1% uszczerbku.

Suma ubezpieczenia powyżej 40 000 zł, np. 50 000 zł - wypłata wygląda następująco:

- Uszczerbek do 10%, np. 5%, to wypłata 400 zł za każdy 1% uszczerbku.  
Ubezpieczony otrzyma  $5 \times 400 \text{ zł} = 2\,000 \text{ zł}$ .
- Uszczerbek powyżej 10%, np. 11%, to wypłata 500 zł za każdy 1% uszczerbku.  
Ubezpieczony otrzyma  $11 \times 500 \text{ zł} = 5\,500 \text{ zł}$   
(1% uszczerbku = 1% sumy ubezpieczenia).
- Uszczerbek powyżej 25%, np. 30%, to wypłata 2% sumy ubezpieczenia za 1% uszczerbku.  
Ubezpieczony otrzyma  $30 \times 2 \times 500 \text{ zł} = 30\,000 \text{ zł}$ .

➔ **JAK ZASTOSOWAĆ KLAUZULĘ DZIECKO W SIECI?**

Dziecko w sieci – każdorazowo należy skontaktować się z infolinią Assistance pod numerem +48 222 958 210.

Otrzymamy pomoc, w przypadku gdy:

- rodzic chce założyć hasło na domowy Internet albo ograniczyć strony oglądane przez dziecko
- doszło do włamania na konto społecznościowe – otrzymamy informacje, kogo i w jaki sposób zawiadomić o włamaniu, jakie dokumenty są potrzebne, aby konto odzyskać.

**STOP HEJT**  
CZYLI BEZPIECZNE DZIECKO W SIECI

Zakres ubezpieczenia obejmuje również organizację i pokrycie kosztów udzielenia Ubezpieczonemu pomocy psychologicznej i prawnej w związku ze znieważeniem lub zniesławieniem Ubezpieczonego w sieci, cyberbullingiem, agresywnym, obraźliwym działaniem w sieci. Konsultacje psychologiczne odbywają się w formie wideo rozmowy, rozmowy telefonicznej, czatu online albo w formie odpowiedzi e-mailowych.